**PROGRAMMA**  
Dagdeel 1: Het triagegesprek en de NHG-triagewijzer

* Structuur van een standaard triage- en adviesgesprek.
* Het verhelderen van de hulpvraag en het probleem.
* Denken in toestandsbeelden
* Gebruik van de NHG Triagewijzer.
* Oefening: gespreksstructuur in triage aan de hand van voorbeeld casussen.
* Welke mogelijkheden biedt de Triagewijzer nog meer.
* Hoe kun je beginnen met de geprotocolleerde triage?

Dagdeel 2: ABCDE en het belang van goede triage

* Integratie van de verschillende vaardigheden uit dagdeel 1.
* Het uitvragen van levensbedreigende spoed (ABCDE), met voorbeelden.
* Herhaling van de gespreksstructuur.
* Het geven van voorlichting en advies met behulp van de TriageWijzer en Thuisarts.nl
* Het belang van uniforme triage.
* Bespreken van de belemmeringen en oefenen met de gespreksvoering en triage.